



AMÉLIOREZ CHAQUE JOUR VOTRE PERFORMANCE

UNE PLATEFORME DE BUSINESS INTELLIGENCE SIMPLE, COMPLÈTE ET VALIDÉE.
L'ÉLABORATION BUDGÉTAIRE ET LA PLANIFICATION SANS LES CONTRAINTES DES
FEUILLES DE CALCUL.

LA GESTION DE LA PERFORMANCE À VOTRE IMAGE.

DES SOLUTIONS COMPLÈTES POUR PILOTER VOTRE PERFORMANCE.

COGNOS

THE NEXT LEVEL OF PERFORMANCE™

EFFICACITÉ. PERFORMANCE

110. 75 %. 300 M\$. 0.244.

La performance ne se limite pas à des chiffres ; elle s'inscrit dans un contexte.

Bien piloter la performance nécessite d'interpréter des résultats, d'établir des systèmes de mesure, de planifier les opérations et de prendre des décisions judicieuses pour atteindre les objectifs fixés. Jamais la gestion de la performance n'aura été aussi déterminante : la concurrence fait rage, le marché évolue à très grande vitesse et les entreprises doivent, de surcroît, se conformer à plusieurs nouvelles réglementations.

Or, le pilotage de la performance repose sur plusieurs activités difficiles à intégrer : les plans opérationnels et stratégiques, les systèmes de mesure, les décisions au jour le jour, etc. Pour accompagner leurs efforts en ce sens, les entreprises ont recours à des processus complexes nécessitant d'importantes ressources humaines et documentaires. A terme, l'inflation des coûts et des délais freine les entreprises, quand elle ne les paralyse pas.

STRATÉGIE ET TACTIQUE. PROJETS ET RÉSULTATS. MESURES ET DÉCISIONS. IDÉES ET ACTIONS.

Il convient de bien comprendre les relations entre ces paramètres, leurs dépendances et leurs orientations. C'est justement ce que promet le pilotage de la performance d'entreprise, le CPM (Corporate Performance Management).

C'est l'objectif que s'est fixé Cognos.



FAIRE DE LA PERFORMANCE LE QUOTIDIEN DE CHACUN

Toutes les décisions que vous devez prendre dans une journée reposent sur les réponses aux questions fondamentales suivantes :

- **Comment nous portons-nous ?**
- **Pourquoi ?**
- **Comment devons-nous procéder ?**

Ce sont justement les questions auxquelles répond le pilotage de la performance d'entreprise, le CPM (Corporate Performance Management). Les principales fonctionnalités du CPM - le scorecarding, le reporting, l'analyse, l'élaboration budgétaire et la

planification - vous fournissent toutes les informations nécessaires pour répondre précisément à ces questions. Avec l'assurance d'une parfaite cohérence, de l'inscription du contexte dans une vision globale et d'une intervention à point nommé pour mettre toutes les chances de votre côté.

Cognos est le seul éditeur à proposer des technologies de scorecarding, de Business Intelligence et de planification avec un tel niveau d'intégration et d'excellence. En outre, c'est notre vision de l'optimisation de la performance qui guide nos efforts de développement et d'innovation.

Nous imaginons un monde où les systèmes de gestion de la performance fonctionnent comme une messagerie électronique. Ils constituent, en effet, un environnement fluide et dynamique dans lequel vous posez vos questions, vous partagez les informations et vous prenez les meilleures décisions. Tous les acteurs de l'entreprise finissent par partager une même vision des événements passés, de leurs causes et des actions à mettre en œuvre. Les divisions et les départements de l'entreprise ne risquent plus de se contredire par manque de cohérence des informations.

Les informations sont fiables et à jour. Alignées sur la stratégie, elles permettent de prendre de meilleures décisions, celles-là mêmes qui optimisent la performance de votre entreprise.

Cognos adopte aujourd'hui une approche unifiée des solutions qui composent sa plate-forme de CPM intégrée. Pour ce faire, Cognos s'entoure de partenaires leaders de l'industrie. Ensemble, nous identifions les "domaines sensibles", là où le déploiement d'une stratégie de CPM aura le meilleur impact sur les opérations et les processus de l'entreprise. Nous développons ensuite et distribuons des solutions prêtes à l'emploi en réponse aux besoins identifiés. Cette approche unifiée du pilotage de la performance comprend :

- *Une plate-forme technologique aux fonctionnalités intégrées, avec des services sous-jacents.*
- *Des solutions et des meilleures pratiques, qui répondent aux besoins de pilotage de la performance d'un service, d'un secteur ou d'une entreprise.*

PLANIFICATION ET ÉLABORATION BUDGÉTAIRE

La planification d'entreprise établit le lien entre la planification financière et la planification opérationnelle. Elle permet d'aligner les budgets d'exploitation sur les objectifs de l'entreprise. Elle encourage la collaboration en permanence en intégrant les collaborateurs, les processus et la technologie. C'est pour vous le gage d'une visibilité totale sur votre performance passée, actuelle et future, à tout moment. Résultat, vous êtes à même d'identifier les opportunités, d'agir en conséquence et de prendre plus rapidement des décisions avisées.

La planification d'entreprise articule autour des objectifs de l'entreprise tous les moyens pour les atteindre, sous la forme d'une hiérarchie de plans, de mesures et de rapports en cascade. Ces objectifs sont fixés par la direction de l'entreprise et les divers plans stratégiques élaborés par les départements, divisions et implantations.

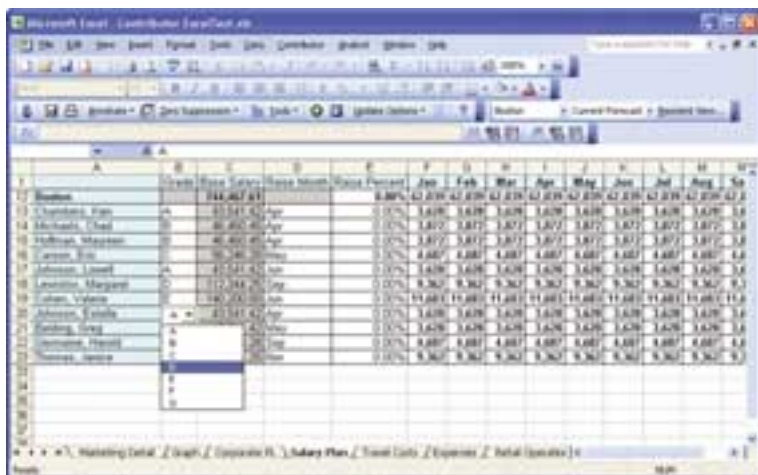
Elle s'appuie sur l'investissement et l'engagement de ceux qui sont "sur le front", au plus près de la réalité de l'entreprise et qui doivent jongler avec les objectifs de performance en évolution permanente. La visibilité des opérations, actualisée en temps réel, permet à chacun d'être informé systématiquement et de se concentrer sur les potentiels d'amélioration de la performance financière et opérationnelle de l'entreprise.

Cognos Planning est la meilleure solution du marché pour la planification stratégique, l'élaboration budgétaire et les reprévisions ; elle s'adresse aux entreprises les plus complexes. Elle intègre en temps réel les données de planification opérationnelle et financière et vous confère ainsi une visibilité immédiate de vos besoins en ressources et de la performance future de votre entreprise. Ses fonctionnalités d'administration distribuées vous permettent de regrouper en un même environnement de planification unifié et sécurisé tous les processus de planification des services, divisions et sites de l'entreprise.

Cognos Planning vous offre une flexibilité sans précédent pour créer divers scénarios stratégiques, les comparer et les évaluer à partir de plusieurs hypothèses, facteurs, conditions, taux, etc. Vous déduisez vos performances fiscales des données disponibles. Vous partez de la réalité pour prévoir les scénarios futurs et votre performance. Cognos Planning vous aide à intégrer les plans, les budgets et les prévisions de différents sites et services, plus rapidement et plus efficacement que jamais. Cette solution vous fournit des retours en temps réel et permet de réaligner vos plans à la lumière des évolutions prévisibles. Conclusion ? De meilleures prévisions, des responsabilités plus claires et une performance optimisée à l'échelle de l'entreprise.

FONCTIONS PUISSANTES DE MODELISATION ET DE CALCUL

- **Développement rapide.** Modélisez vos informations en quelques jours seulement et non plus en plusieurs mois. Importez les définitions de vos données à partir des sources disponibles, systèmes ERP ou Grand Livre, pour accélérer encore le processus.
- **Flexibilité accrue.** Modifiez vos principes et la logique métier sous-jacente en un clin d'œil et observez en temps réel l'impact des changements.
- **Compatibilité avec les processus financiers.** Plus besoin de langages de développement, ni de scripts de programmation plus ou moins obscurs. Le contrôle de l'application incombe au service financier, et non au service informatique.



The image shows a screenshot of a Microsoft Excel spreadsheet. The spreadsheet contains a complex financial model with multiple columns and rows of data. The columns are labeled with months from April to August. The rows represent different financial metrics, such as 'Revenue', 'Expenses', and 'Profit'. A dropdown menu is visible in the lower-left corner of the spreadsheet area, showing a list of options. The Excel interface, including the menu bar and toolbars, is visible at the top of the window.

UN GAIN DE TEMPS POUR LES ANALYSES

- **Débarrassez-vous des feuilles de calcul contraignantes.** Terminées les activités non productives, comme le recouplement des chiffres, la réparation des liens rompus et le débogage des macros. La circulation des informations en temps réel vous confère suffisamment de flexibilité pour élaborer des prévisions en continu et disposer d'un point de vue incomparable sur la performance future de vos opérations.
- **Break-back.** Cette fonctionnalité unique étend automatiquement les objectifs à tous les types de profils, les états de performance des mois précédents comme les prévisions, en prenant en considération plusieurs dimensions, comme les produits, les clients, les régions ou une durée donnée, sans définir de règles spécifiques.
- **Analyses multidimensionnelles.** Cette fonction vous permet de comparer et de manipuler vos données en toute simplicité, en y appliquant différentes dimensions, perspectives ou versions. Par exemple, vous pouvez comparer les objectifs d'équipes et d'individus aux résultats actuels et historiques, ainsi qu'à des critères externes, afin d'établir rapidement leur viabilité et leur cohérence.

LA COLLECTE INTELLIGENTE DES DONNÉES

- **Haut degré de participation et de collaboration.** Les milliers de personnes employées dans diverses divisions et régions peuvent alimenter les bases de données et travailler simultanément sans ralentir le serveur. Des calculs complexes sont effectués sur le poste client en périodes de forte activité, pour préserver un trafic réseau optimal.
- **Des options d'interface flexibles.** L'accès convivial par navigateur Web permet à la direction et aux employés de participer aux tâches de planification, d'élaboration budgétaire et de prévision en toute simplicité, sans interrompre les opérations. Un compagnon Excel offre également aux financiers et autres acteurs avec de fortes exigences, toute la flexibilité nécessaire pour intégrer des systèmes ultra détaillés ou "fantômes" aux plans, budgets et états prévisionnels de l'entreprise.
- **Des données financières compréhensibles par tous.** Les utilisateurs peuvent enfin saisir les données d'exploitation dans "leurs propres termes", plutôt que dans un jargon financier qui leur parle beaucoup moins. Des formules prédéfinies convertissent les unités vendues, achetées ou requises en données financières (chiffre d'affaires brut, bénéfices nets ou gains par action).

GESTION RATIONALISEE DU WORKFLOW

- **Le contrôle simplifié de la participation.** La fonction de surveillance automatique vous permet de connaître le statut de chaque collaborateur produisant des données. Ainsi le cycle de planification s'effectue le plus rapidement possible. En outre, vos employés ont la possibilité de dialoguer en direct sur le Web, ce qui rationalise davantage les cycles de planification.
- **La planification à distance.** Travaillez où et quand vous le souhaitez, sans connexion réseau. Cognos Planning sait quels utilisateurs travaillent hors connexion et synchronise automatiquement leurs plans et prévisions dès qu'ils se reconnectent.
- **L'agrégation en temps réel.** Les mises à jour instantanées des plans et résultats vous permettent d'analyser en temps réel l'impact des nouvelles prévisions et sources de données, sans interrompre les activités des utilisateurs, ni programmer le traitement de données par lots en nocturne.

UNE ADMINISTRATION DISTRIBUEE

- **La planification localisée.** Les fonctionnalités et le contrôle des opérations sont à la charge des administrateurs des plans opérationnels ou financiers qui exécutent un processus de planification à l'échelle de l'entreprise, afin de limiter les délais, de garantir la justesse des données et de mieux définir les responsabilités.
- **L'administration en ligne.** Modifiez la structure de vos données, les droits d'accès de vos utilisateurs, les paramètres des modèles, etc., sans être connecté. C'est pour vous le gage d'une disponibilité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.





COGNOS 8 BUSINESS INTELLIGENCE

La Business Intelligence consiste à offrir à tous les collaborateurs un libre accès aux informations stratégiques, à leur convenance, afin qu'ils puissent prendre les meilleures décisions possibles. Et c'est exactement ce que vous propose Cognos 8 Business Intelligence.

Cognos 8 Business Intelligence est la seule solution du marché à offrir une gamme de fonctionnalités de Business Intelligence aussi complète sur une seule architecture validée. Elle intègre en toute transparence des fonctionnalités de reporting, d'analyse, de scorecarding, de tableau de bord et de gestion des événements en un seul et même produit. Votre environnement informatique est ainsi simplifié et les méthodes de travail unifiées. Cognos 8 Business Intelligence facilite l'adoption par le plus grand nombre et confère une plus grande flexibilité à l'échelle de l'entreprise. Cognos 8 BI convient parfaitement aux entreprises désireuses de standardiser leurs opérations de Business Intelligence pour améliorer la gestion de leur performance.

SIMPLE

Toutes les fonctions de Business Intelligence reposent sur l'architecture orientée Web services, inaugurée avec Cognos ReportNet. Tous ces services ont été conçus intégralement en natif.

- Il vous suffit de déployer un seul produit sur une seule architecture pour répondre à tous vos besoins de

Business Intelligence. Éliminez les opérations redondantes de gestion et de maintenance, comme celles dédiées à la sécurité.

- Son architecture basée sur des standards s'intègre à votre environnement informatique existant.
- Vous évitez la complexité des systèmes de Business Intelligence multiples tout en augmentant vos connaissances et votre réactivité.
- Vous encouragez l'adoption par le plus grand nombre en déployant un seul produit, simple à utiliser et à gérer.
- Vous mettez une source unique d'informations vérifiées à la disposition de tous vos utilisateurs, quel que soit leur profil.
- Vous autorisez l'ajout et la modification de fonctionnalités à tout moment pour tenir compte des évolutions du marché et des nouveaux besoins des utilisateurs.
- Le modèle de métadonnées centralisé vous permet d'instaurer des règles, des méthodes de calcul et des critères cohérents et unifiés.

Contrairement à d'autres applications de Business Intelligence, Cognos 8 Business Intelligence ne propose qu'une seule API (Application Programming Interface) pour l'intégration de toutes ses fonctionnalités de Business Intelligence avec vos ressources et votre architecture pré-existantes. L'intégration s'étend aux systèmes de sécurité, cubes OLAP et bases de données relationnelles, aux

serveurs d'applications, applications Web, aux portails, réseaux et métadonnées.

Son déploiement en ligne zéro-footprint simplifie les tâches de maintenance, les mises à niveau et l'utilisation en général pour la direction informatique comme pour les utilisateurs de Business Intelligence. De surcroît, Cognos 8 Business Intelligence ne requiert aucun applet, aucun téléchargement, ni autre logiciel client, ce qui simplifie l'utilisation de la Business Intelligence dans votre entreprise.

COMPLÈTE

Cognos 8 Business Intelligence offre aux utilisateurs de toute l'entreprise une gamme complète de fonctionnalités de Business Intelligence pour optimiser la prise de décision - reporting à grande échelle, analyses comparatives approfondies, tableaux de bord actifs, scorecards exploitables et gestion automatisée des événements stratégiques.

- Appliquez des règles, dimensions et méthodes de calcul cohérentes aux données de tous les systèmes et de toutes les sources disponibles, pour obtenir une vision unifiée.
- Supprimez les obstacles entre les structures de données relationnelles, dimensionnelles ou OLAP. Créez des rapports à partir de cubes OLAP ; effectuez des analyses en plusieurs dimensions de bases de données relationnelles.
- Connectez des systèmes de données disparates pour obtenir une seule version de vos données.

- Offrez à tous les utilisateurs l'accès aux services de Business Intelligence et aux informations adaptés à leurs besoins. Des utilisateurs de Business Intelligence qui doivent pouvoir accéder régulièrement à des rapports distribués, aux analyses comparatives approfondies demandées par les rédacteurs professionnels, en passant par les administrateurs informatiques qui ont besoin d'un contrôle total sur l'ensemble des fonctionnalités.

VALIDÉE

Cognos 8 Business Intelligence repose sur l'architecture validée, inaugurée avec Cognos ReportNet. Utilisée par des milliers d'entreprises, elle est devenue la référence numéro un des entreprises en matière de reporting. Cognos est le pionnier incontesté de la Business Intelligence.

- ReportNet, premier produit développé sur l'architecture Cognos 8, a redéfini le reporting d'entreprise.
- Cognos a vendu pour plus d'1 milliard de dollars de ses fonctions d'analyses multidimensionnelles.
- Les grandes revues spécialisées et leurs lecteurs mettent régulièrement en avant l'excellence de nos fonctions de scorecarding, de reporting et de tableau de bord d'entreprise.
- Les analystes classent systématiquement Cognos leader mondial des solutions de Business Intelligence et de gestion de la performance des entreprises.



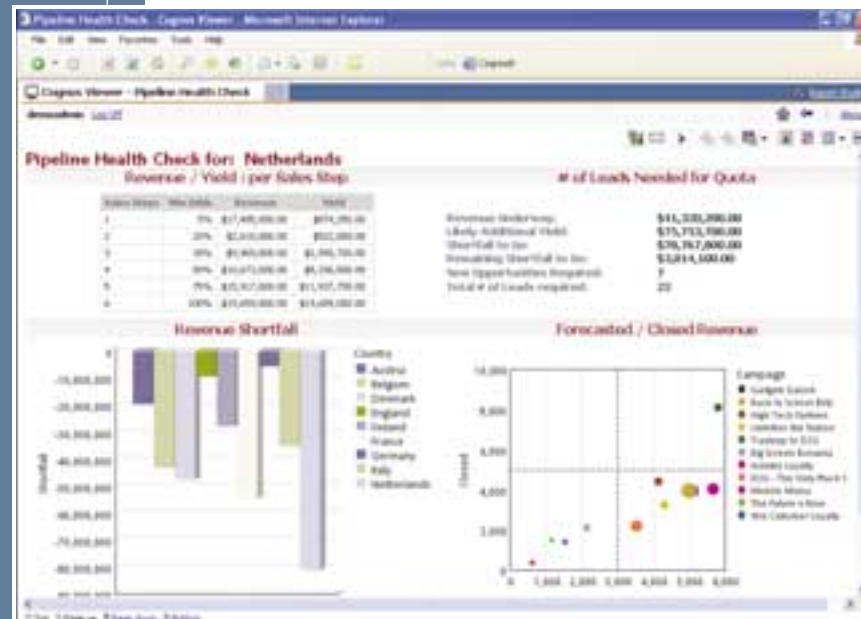
COGNOS 8 BI : UN SEUL PRODUIT UNE ARCHITECTURE UNIQUE

Cognos 8 Business Intelligence offre une gamme complète de fonctionnalités de Business Intelligence, associée à la flexibilité du déploiement modulaire. Désormais, il suffit de déployer un seul produit sur une architecture informatique adaptée à votre environnement pour répondre aux besoins de l'ensemble de vos utilisateurs.

REPORTING

Créez divers rapports adaptés à tous types d'utilisateurs, indépendamment de la source des données utilisées.

- Couvre tous vos besoins de reporting - rapports pré-paramétrés, de production, ad hoc, ou encore personnalisés. Créez des rapports comparatifs à partir de l'ensemble des systèmes opérationnels, des sources de données OLAP et relationnelles. Consultez vos rapports dans de nombreux formats (e-mail, HTML, PDF, Microsoft Excel, CSV, XML).
- Le formatage riche, le formatage par glisser-déposer et la sélection des sources de données facilitent l'utilisation en libre-service et accélèrent la création de rapports. Le résultat : allègement de la charge de travail du service informatique et accélération du reporting.
- La prise en charge du standard Unicode répond à vos besoins de reporting multilingues. Créez un seul rapport et déployez-le en 25 langues.
- L'évolutivité validée jusqu'à plusieurs centaines de milliers d'utilisateurs.

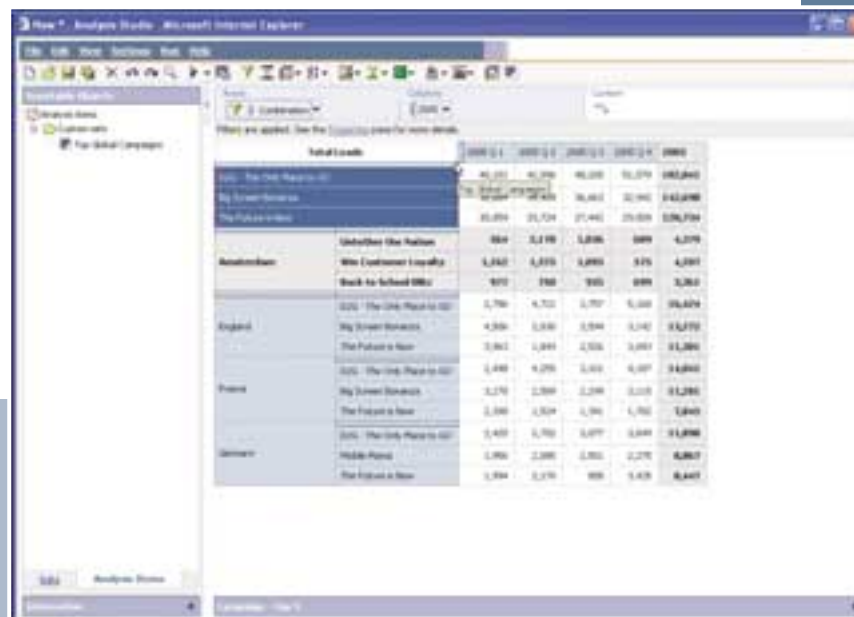


TOUTES LES FONCTIONNALITÉS DE BUSINESS INTELLIGENCE

ANALYSE

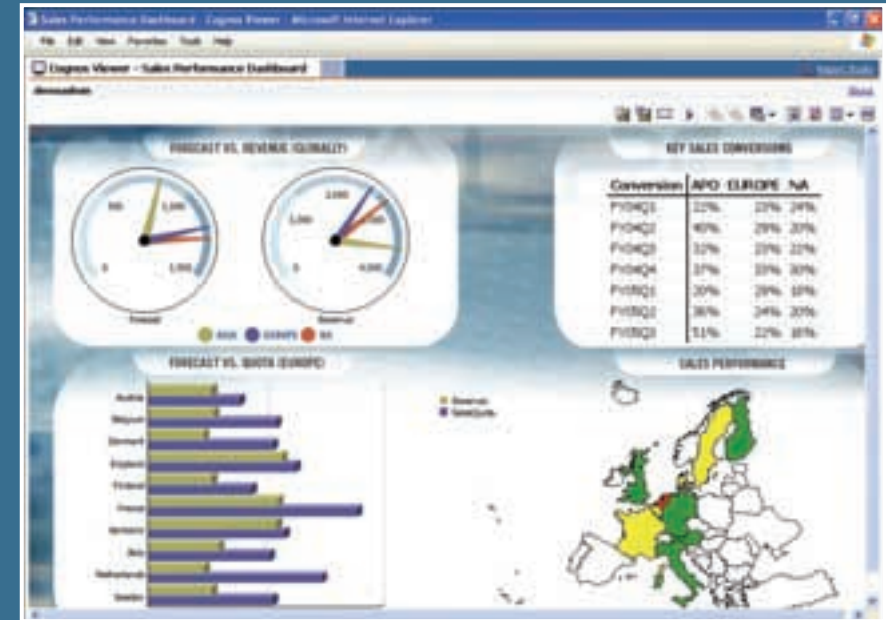
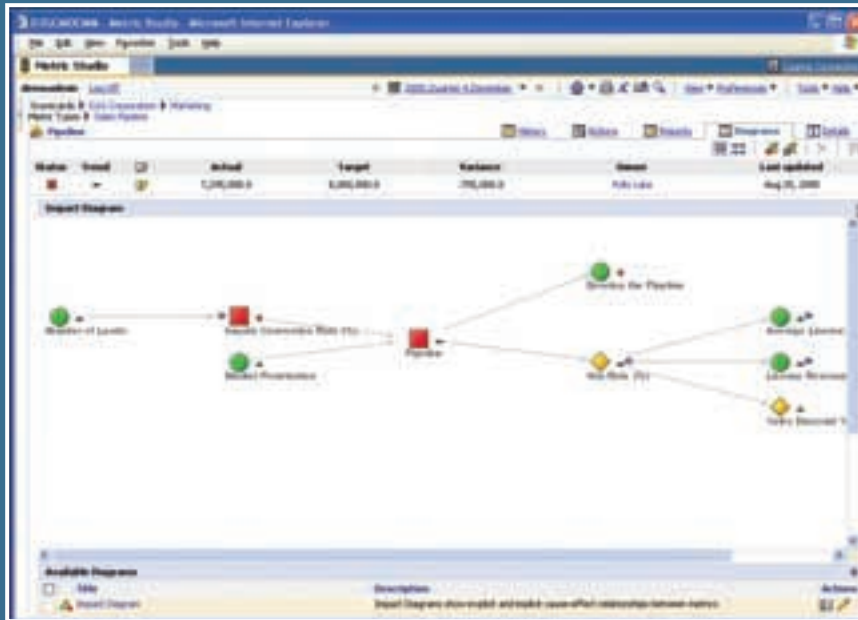
Explorez et analysez des volumes importants de données couvrant toutes les dimensions de l'entreprise, indépendamment de la source (cubes OLAP, bases de données relationnelles).

- Analysez des volumes importants de données complexes via une interface utilisateur intuitive, en glisser-déposer. Valorisez les données stockées dans vos systèmes ERP et d'applications.
- Comparez la performance de l'entreprise au fil du temps à partir de grands ensembles de données complexes.
- Suivez le fil de votre pensée au travers de l'analyse et de l'exploration, avec des temps de réponse rapides et fiables.



The screenshot displays the Microsoft Analysis Services interface within a Microsoft Internet Explorer browser window. The main area shows a data cube view with a pivot table. The columns represent years from 2002 to 2006. The rows are categorized by Country (USA, England, France, Germany) and Product Line (e.g., The Only Place to Go, Big Screen Televisions, The Future is Now). The data values are numerical, representing total loads.

		2002	2003	2004	2005	2006
USA - The Only Place to Go	Total Loads	40,221	41,326	40,000	32,074	163,647
	Big Screen Televisions	22,000	22,400	20,000	10,000	74,800
	The Future is Now	18,221	18,926	20,000	22,074	88,847
Australia	Total Loads	504	5,145	5,000	500	4,374
	Use Customer Loyalty	1,800	1,875	1,800	175	4,350
	Back to School 2002	674	750	700	600	3,300
England	Total Loads	1,700	1,700	1,700	1,000	56,074
	The Only Place to Go	1,300	1,300	1,300	1,000	5,374
	Big Screen Televisions	3,900	3,900	3,900	3,000	15,374
France	Total Loads	3,900	3,900	3,900	3,000	15,374
	The Future is Now	3,900	3,900	3,900	3,000	15,374
	The Only Place to Go	1,400	1,400	1,400	1,000	5,600
Germany	Total Loads	3,270	3,270	3,270	3,000	15,374
	Big Screen Televisions	2,200	2,200	2,200	2,000	8,800
	The Future is Now	1,070	1,070	1,070	1,000	6,574



SCORECARDING

Etablissez un lien entre vos initiatives et projets et votre stratégie à l'aide de systèmes de mesures et de plans stratégiques. Basez systématiquement la planification de vos opérations sur les mêmes mesures de scorecards pour intégrer le pilotage de la performance.

- Comparez instantanément les indicateurs de performance de l'entreprise aux objectifs fixés.
- Obtenez facilement les informations liées aux mesures, avec des rapports et des analyses pour mieux les comprendre.
- Les scorecards et les mesures sont basés sur le même modèle unique de métadonnées que les fonctions d'analyse et de reporting.

- Reliez les mesures aux sources pour établir clairement les responsabilités et faites prendre conscience aux collaborateurs de leurs influences sur la performance.

TABLEAUX DE BORD D'ENTREPRISE

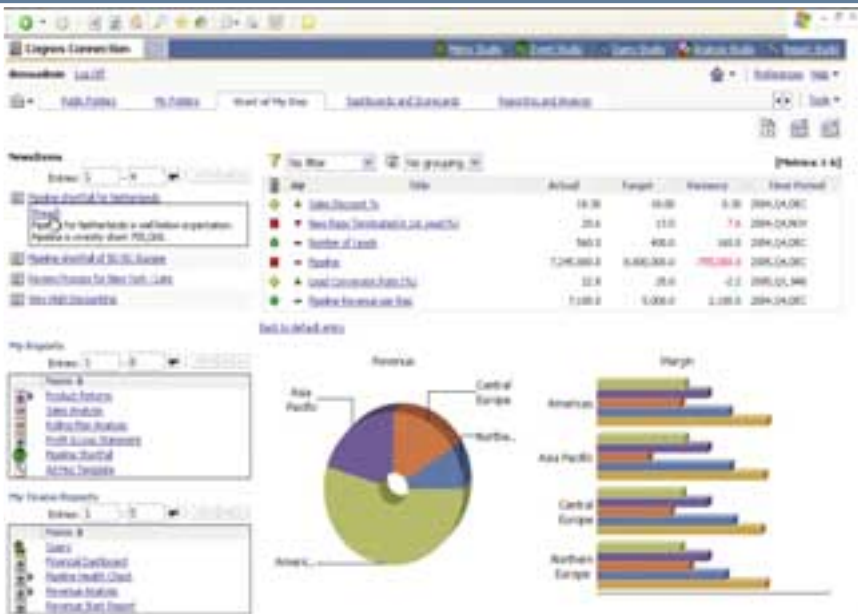
Rassemblez les informations de plusieurs sources de données dans un tableau de bord basé sur le Web pour obtenir un seul rapport graphique. Obtenez un instantané de la performance de votre entreprise.

- Accélérez vos processus décisionnels à l'aide de rapports de performance multicritères, plans, graphiques, outils de scorecarding et analyses interactives de cubes OLAP rassemblés dans une même vue.

- Créez vos propres centres d'information personnalisés pour surveiller la performance.
- Faites correspondre les éléments des tableaux de bord et les données sous-jacentes pour étayer vos rapports et analyses.
- Exploitez des méthodologies de gestion validées, comme Six Sigma.

GESTION DES ÉVÉNEMENTS

Définissez des alertes pour informer au plus tôt les décideurs des événements qui affectent leurs activités.



- Distribuez les informations importantes basées sur les besoins, en complément du travail du service informatique et du programme de reporting.
- Gagnez en compétitivité en réduisant vos délais d'action et en favorisant la prise de décisions.
- Incitez chacun à établir ses priorités et à prendre ses responsabilités en informant pertinemment et automatiquement les responsables.
- Approfondissez les alertes en utilisant des invites et des filtres pour explorer les données sous-jacentes.

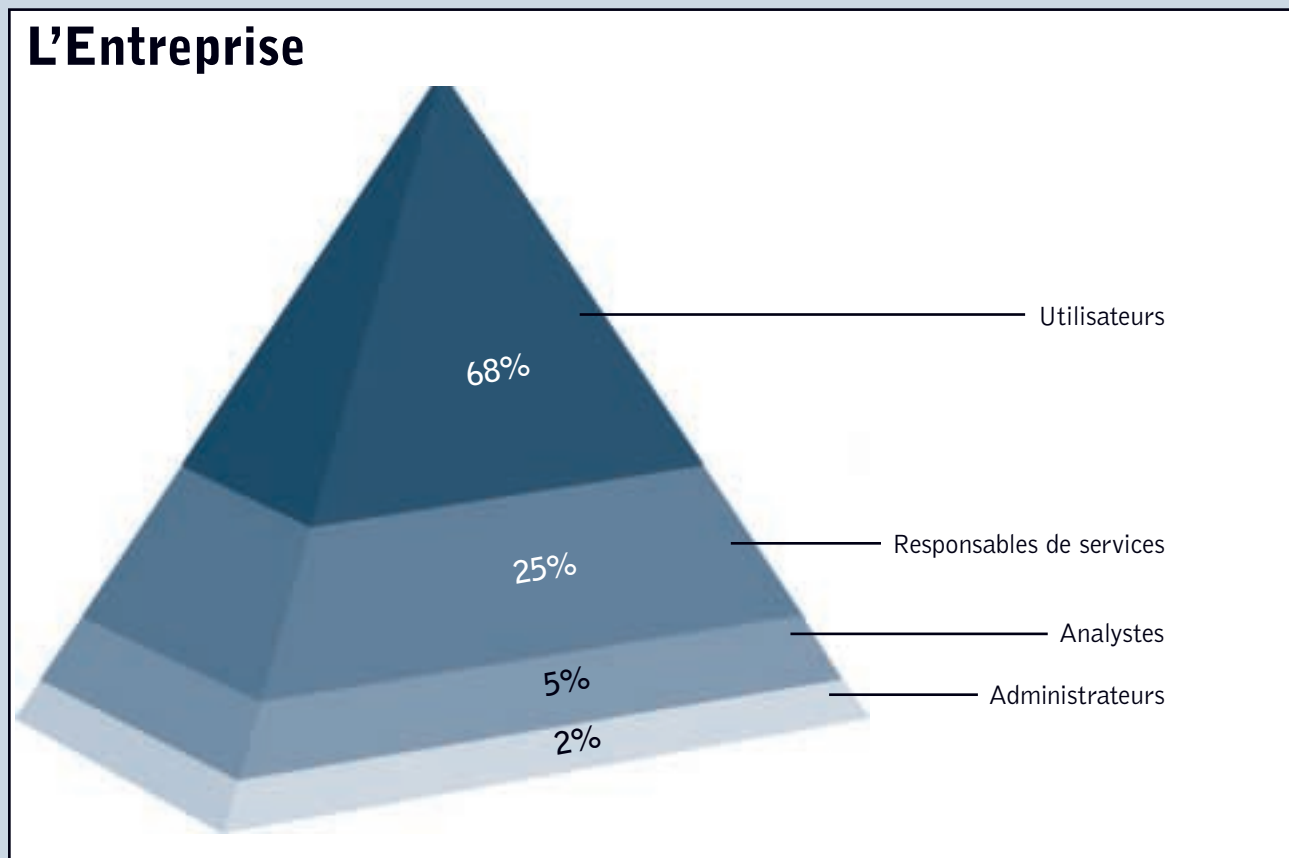


SATISFAIRE LES BESOINS DE TOUS LES UTILISATEURS

Cognos 8 Business Intelligence reconnaît et sait satisfaire les besoins des différents utilisateurs de Business Intelligence à l'échelle de votre entreprise. Disposer de services de Business Intelligence centralisés offre de nombreux avantages :

- Chacun utilise les mêmes rapports, analyses, scorecards, etc., ce qui encourage la collaboration.
- Une stratégie commune de Business Intelligence permet d'éviter de débattre sur des chiffres pour se concentrer sur les actions à entreprendre.
- Elle permet d'établir une source d'informations unifiée à partir des ressources disparates de vos systèmes.

Traditionnellement, les solutions de Business Intelligence répondaient aux besoins des rédacteurs professionnels au détriment des autres utilisateurs de l'entreprise. L'interface hiérarchisée de Cognos 8 BI reconnaît et sait satisfaire les différents types d'utilisateurs à l'échelle de votre entreprise.



UTILISATEURS DE BUSINESS INTELLIGENCE

Représentatif de la majorité des utilisateurs d'une entreprise, ce groupe comprend également les destinataires des rapports de Business Intelligence qui ne requièrent que peu ou pas du tout d'interactivité.

- Accès à des rapports réguliers.
- Des données claires présentées comme ils l'entendent.
- Accès distant sécurisé.

Cognos 8 BI offre :

- Des rapports au rendu irréprochable, envoyés directement sur le poste de bureau du client.
- Le respect des préférences d'affichage (langue, fuseau horaire, devise, etc.).
- L'accès sécurisé à la Business Intelligence au travers d'un portail Web qui reconnaît et s'adapte aux périphériques mobiles.

DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT

Vos dirigeants ont les mêmes besoins que les utilisateurs de Business Intelligence avec en plus des spécificités reflétant leurs interrogations stratégiques.

- Un instantané de l'état de santé de l'entreprise.
- Des mises à jour régulières et des alertes concernant leurs domaines de responsabilité.
- L'accès sécurisé aux informations stratégiques, en tout lieu.

Cognos 8 BI offre :

- Des tableaux de bord permettant la communication rapide de données complexes et des scorecards comparant les avancées aux objectifs fixés.
- Des rapports programmés distribués sur leur poste de travail et les annonces d'événements distribuées partout pour permettre aux entreprises de réagir rapidement et en toute cohérence.
- Un portail Web BI sécurisé, avec technologie de cryptage 128 bits, accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

RESPONSABLES DE SERVICES

Représentant généralement un quart du personnel d'une entreprise, ces utilisateurs assument un large panel de responsabilités exigeant une gamme tout aussi large de fonctionnalités de Business Intelligence en libre-service.

- Des informations stratégiques exploitables, présentant les détails, le contexte et le "pourquoi" des chiffres.
- Une fonction basique de création de rapports, simple à utiliser.
- Des fonctions de recherche ad hoc, d'analyse et de gestion des indicateurs.

Cognos 8 BI offre :

- Un environnement de travail familier, avec l'ensemble des fonctionnalités de Business Intelligence en libre-service.
- La création de rapports par glisser-déposer dans une interface Web, zéro-footprint.
- La traduction automatique des informations de Business Intelligence distribuées.



ANALYSTES

Connus pour être des “utilisateurs expérimentés”, les rédacteurs professionnels sont la cible privilégiée de la plupart des solutions de Business Intelligence. Voici les fonctionnalités évoluées de Business Intelligence dont ils ont besoin :

- La distribution de Business Intelligence en gros volume.
- La gamme complète des éléments de Business Intelligence et des formats de présentation.
- L'analyse expresse des tendances au fil du temps.
- Des temps de réponse inférieurs à la seconde pour l'exploration de gros volumes de données.

Cognos 8 BI offre :

- L'envoi d'informations en réponse à plusieurs requêtes, sur plusieurs pages, au travers de la messagerie électronique ou de portails.
- Des requêtes portant sur plusieurs sources de données relationnelles et dimensionnelles, condensées en un seul rapport.
- Les outils suivants de présentation des infos de Business Intelligence : diagrammes, plans, tableaux croisés, barres 3D, secteurs, linéaires, indicateurs, nuages de points, densité de points, cascades et applications Web.

ADMINISTRATEURS INFORMATIQUES

Des architectes des systèmes d'information jusqu'au service d'assistance informatique, les utilisateurs de Business Intelligence ont besoin :

- Du contrôle total de l'intégralité des fonctions de Business Intelligence.
- De fonctions de Business Intelligence en libre-service pour l'ensemble des utilisateurs.
- D'une solution de Business Intelligence à maintenance réduite, valorisant l'infrastructure préexistante.

Cognos 8 BI offre :

- Des méta données centralisées.
- Un environnement Web peu encombrant.
- L'accès aux sources de données relationnelles et OLAP les plus courantes.

VALORISEZ TOUTES LES INFORMATIONS PERTINENTES

Cognos 8 BI connecte vos systèmes disparates (opérations, ressources, clients, finances, etc.) pour ne produire qu'une seule version de vos données. C'est le moyen de trouver rapidement les réponses à vos questions, d'extraire les informations stratégiques qui vous concernent et de garder le fil des événements et de la performance de votre entreprise.

- Vous n'entendrez plus jamais les informaticiens vous dire que tel rapport est impossible à produire.
- Vous ne manquerez plus les appels d'offres simplement parce qu'il vous manque des données.

GARANTISSEZ LA COHÉRENCE DES DONNÉES

La disparité des systèmes de données est l'une des nombreuses complexités auxquelles une entreprise doit faire face. Sans cadre commun, vos informations stratégiques risquent d'être perdues ou compromises :

- Comment obtenir une vision unifiée de la performance de votre entreprise ?
- Comment instaurer la collaboration à l'échelle de votre entreprise ?
- Quels chiffres sont les bons ? Disposons-nous d'informations complètes ?

Cognos 8 BI produit une vue cohérente et exhaustive des données de l'entreprise. Vous et vos collègues travaillez donc, à coup sûr, à partir d'une seule version vérifiée.

LES DONNÉES QU'IL FAUT, QUAND IL LE FAUT

Tous les collaborateurs n'ont pas les mêmes besoins d'accès aux données dans le temps :

- Un chargé de clientèle doit parfois consulter la commande d'un client pour connaître le statut d'une expédition tardive. Il a donc besoin d'informations à jour.
- A la fin du mois, il est possible qu'un cadre ait besoin de produire un rapport sur toutes les expéditions tardives pour sa division. Dans ce cas, l'accès en temps réel aux informations n'est pas requis ; les données doivent, par contre, être accumulées pour la période de temps concernée.

Cognos 8 BI présente les informations qu'il faut, quand il le faut, celles de dernière minute comme celles concernant plusieurs mois, trimestres ou années.

LA DIVERSITÉ DES ACCÈS AUX DONNÉES

Cognos 8 BI vous propose une large gamme de fonctions sophistiquées et puissantes d'accès aux données.

ETL : Pour obtenir une vue historique consolidée des données de plusieurs systèmes, celles-ci sont intégrées, nettoyées, transformées et rapprochées :

- Son cadre dimensionnel présente les informations comme l'entendent les utilisateurs.
- Cette fonction permet de cumuler les données de plusieurs jours, semaines, mois ou années.

EII : Avec ses fonctions Enterprise Information Integration (EII) intégrées, Cognos 8 BI garantit l'accès à de nombreuses sources de données disparates en temps réel et par lots :

- Fonction sophistiquée, rapide et performante de mise en cache, pour une seule vue des données de plusieurs sources, dont XML, JDBC, WSDL et LDAP.
- Cette fonction répond aux besoins urgents d'accès aux données de dernière minute.

Accès direct : Si vous avez déjà en place des outils et une stratégie d'intégration de vos données - ainsi que des cubes OLAP, ROLAP ou autres sources multidimensionnelles - Cognos 8 BI sait valoriser directement ces informations à leur source.

Un référentiel commun de métadonnées : Le modèle de métadonnées centralisé de Cognos rassemble les données de plusieurs sources en une seule vue cohérente, grâce à un jeu commun de règles, de dimensions et de calculs. Il devient possible pour tous les utilisateurs d'explorer les données sous tous leurs aspects en sachant que les informations proviennent toutes du même référentiel.

Intégration des données de tiers : Cognos a conclu des partenariats avec plusieurs leaders de l'intégration des données. C'est pour vous la garantie de pouvoir valoriser vos investissements dans les outils d'autres éditeurs. Cognos prend notamment en charge plusieurs applications d'IBM, dont WebSphere II, DB2 UDB, mais également Informix, Oracle, SQL Server, XML, messagerie, CRM et portails.

SOLUTIONS DE GESTION DE LA PERFORMANCE

Cognos propose des solutions de gestion de la performance qui associent meilleures pratiques, technologies et contributions de ses partenaires, pour répondre aux questions fondamentales suivantes : *Comment nous portons-nous ? Pourquoi ? et Comment devrions-nous procéder ?*

Applications de gestion de la performance : Cognos a développé des systèmes d'analyse, de mesure et de reporting prêts à l'emploi et y ajoute des plans et des modèles financiers pour les secteurs clés de chaque entreprise, à savoir les finances, les opérations, la clientèle et le personnel.

Consolidation financière : Cognos Controller™ rend possible la consolidation à l'échelle de l'entreprise, avec des règles et des calculs prédéfinis et la possibilité d'alimenter des plans ou des scorecards. Cette solution est conçue pour s'adapter aux besoins d'une multinationale opérant dans plusieurs pays.

Plan-to-Perform Blueprints : Au travers du Cognos Innovation Center pour le pilotage de la performance, Cognos a développé un certain nombre de Blueprints. Ces Blueprints sont des modèles prédéfinis de données, processus et règles

reprenant les meilleures pratiques des clients de Cognos et du Cognos Innovation Center. Ces Blueprints définissent les choix technologiques et de conception des processus permettant de déployer rapidement un processus de planification à l'échelle d'une organisation.

Powered by Cognos : "Powered by Cognos" est un programme réservé aux partenaires qui proposent et distribuent des solutions de pilotage de la performance dans le monde entier. Les membres officiels de ce réseau incluent Accenture, Aviana, BearingPoint, Deloitte, JCB Partners, JSC Global Solutions, Redwood, SSA et Vaultus.



VALORISEZ ENFIN VOS INVESTISSEMENTS ERP !

Comment déployer en quelques semaines une solution décisionnelle pour l'ensemble de vos collaborateurs en fonction de leurs besoins tout en préservant l'existant dans un environnement en constante évolution ?

Les **Cognos Performance Applications** répondent aux questions Métier que votre direction se pose chaque jour sans pouvoir y répondre. Pré-paramétrées, elles facilitent, pour tous, l'accès à tous types de données et valorisent toutes les infrastructures disponibles pour obtenir un cadre flexible et rentable de pilotage de la performance.

Une seule version de la vérité

Les connecteurs de données fournis améliorent l'intégrité, la qualité et la précision des données. Vous obtenez facilement et rapidement une seule version de la vérité à l'échelle de l'entreprise.

Meilleures pratiques garanties

L'entrepôt de données configure les réponses aux questions les plus fréquentes sur la base des meilleures pratiques. Vous obtenez une vue unifiée de votre performance, des informations synthétiques aux détails les plus précis, sous tous les angles et pour tous les services de l'entreprise.

Accès rapide aux résultats

La rapidité de déploiement vous permet d'obtenir quasi instantanément les réponses à vos questions. Les rapports, systèmes de mesure et fonctions d'analyse prédéfinis sont le gage d'une grande réactivité avec un impact minime sur l'infrastructure.

Grâce à l'approche packagée et modulaire, les Cognos Performance Applications permettent aux entreprises de conduire leur projet décisionnel, par étape et en fonction de leurs priorités et des besoins exprimés par les directions fonctionnelles :

- Soit l'entreprise sait déjà précisément les indicateurs qu'elle souhaite suivre et peut, en les recoupant avec les listes des questions Métiers livrées en standard, mettre en place exactement ce qu'elle veut. L'entreprise ne développe que ce qui lui est spécifique.
- Soit l'entreprise n'a pas encore étudié de manière approfondie ses besoins fonctionnels et met en place les modules standards qu'elle affinera au fil de l'exploitation et à mesure que les besoins complémentaires s'exprimeront.

Cognos 8 Workforce Performance : Placez les RH au cœur de la stratégie d'entreprise !

Qui sont nos meilleurs collaborateurs ? Sont-ils au bon poste ? Dans quelle mesure la pénurie de compétences influencera-t-elle la capacité de notre entreprise à satisfaire nos clients ?

Les Ressources Humaines peuvent désormais identifier et retenir les compétences, aligner les effectifs aux plans de compensation, disposer d'une agilité de reporting pour répondre aux questions Métier que Direction Générale et Direction Financière se posent chaque jour sans pouvoir y répondre rapidement.

Avec Cognos 8 Workforce Performance, vous donnez aux RH les moyens de jouer leur rôle au cœur de la stratégie de l'entreprise.

Cognos 8 Workforce Performance, bâtie sur la toute nouvelle génération de l'Adaptive Applications Framework de Cognos, est une solution analytique complète, pré-packagée, vous permettant en quelques semaines de développer des hypothèses, de planifier vos actions RH et de produire simplement l'information dont chacun a besoin pour gérer le capital humain.

Cognos 8 Workforce Performance permet aux responsables des ressources humaines et aux responsables opérationnels de prendre de meilleures décisions, plus tôt, tout au long du cycle de gestion des compétences. La solution propose des indicateurs standards que vous pouvez adapter à vos objectifs, immédiatement disponibles à partir des logiciels opérationnels de Ressources Humaines standard (Peoplesoft RH, SAP RH, etc.) accessibles via des rapports pré-packagés.

COGNOS CONTROLLER

Cognos Controller s'accompagne de fonctions et de rapports de consolidation prédéfinis qui intègrent les meilleures pratiques de gestion des processus de consolidation des données financières. Les rapports sont ainsi prêts à être distribués à la hiérarchie et aux organismes externes.

Cette solution simplifie le processus de consolidation, permet d'apporter des ajustements en temps réel et tient compte de l'évolution des normes internes ou réglementaires. Les états financiers sont donc clôturés plus rapidement. Utilisé conjointement avec les fonctions de reporting et d'analyse de Cognos, gages de visibilité et de contrôle des opérations, Controller offre toute la transparence requise pour garantir durablement la conformité, augmenter le

contrôle de la direction sur la performance et permettre la compréhension instantanée des fonctionnalités décisionnelles et de pilotage de la performance.

POINTS FORTS

- **Fonction sophistiquée de consolidation générale** : avec prise en charge de nombreuses normes de reporting et de consolidation, comme IAS et les principes comptables américains (GAAP) ; élimination et rapprochement des comptes et opérations réciproques ; conversion des devises ; calculs complexes des coûts de possession et règles de consolidation financière.
- **Application prête à l'emploi** : fonctions instantanées qui limitent les besoins de personnalisation, de définition des calculs et de création des rapports.

- **Adaptation unique** : hormis les aspects réglementaires et de gestion, Cognos Controller permet à l'utilisateur de définir les procédures de collecte et de reporting à tous les niveaux : centre de coûts, produit, client.
- **Une solution pour les financiers** : conçue pour être configurée par les professionnels de la Finance, à l'aide des outils relationnels et Web les plus évolués et évolutifs. Saisie, consolidation et accès aux données rapides et sûrs.
- **Ajout de nouvelles fonctionnalités quand vous le désirez** : pour une gestion optimale de vos performances, optez pour des fonctions supplémentaires de planification, de scorecarding, de reporting et d'analyse, parmi les plus complètes de l'industrie

Balance Sheet with GAAP Adjustments					
Global NA					
Division: Commercial					
December 2003					
	Original Version	102	101	101	GAAP Version
Intangible Assets	41,833	0	0	0	41,833
Tangible assets	3,436,244	0	0	0	3,436,244
Investments	0	0	0	0	0
Fixed assets	3,506,879	0	0	0	3,506,879
Total stocks	20,374,090	0	1,000	0	20,375,090
Total debtors	8,518,127	0	1,000	1,000	8,518,127
Cash & Bank	117,487	0	0	0	117,487
Current assets	29,479,304	0	1,000	1,000	29,481,304
Creditors due < 1 year - Total	4,804,038	0	0	1,000	4,803,038
NET CURRENT ASSETS	24,644,179	0	0	0	24,644,179
TOTAL ASSETS LESS CURRENT LIABILITIES	28,667,657	0	0	0	28,667,657
Share capital	1,424,527	0	0	0	1,424,527
Share premium	1,783,713	0	0	0	1,783,713
Capital reserves	1,069,414	0	0	0	1,069,414
Other reserves	721,838	0	0	0	721,838
Revaluation reserves	0	0	0	0	0
Profit and loss account	7,329,472	0	0	0	7,329,472
TOTAL EQUITY	12,327,954	0	0	0	12,327,954
Minority interests - equity	3,446,370	0	0	0	3,446,370
Minority interests - non equity	3,452	0	0	0	3,452
Creditors due < 1 year - Total	10,758,281	0	0	0	10,758,281
Provisions	617,295	0	0	0	617,295
Minority interest - equity	3,446,370	0	0	0	3,446,370
US deferred tax balance	310,377	0	0	0	310,377
Overseas deferred tax balance	729,213	0	0	0	729,213
Total Deferred Taxation	1,039,590	0	0	0	1,039,590
LIABILITIES	15,906,148	0	0	0	15,906,148

LES COGNOS PLAN-TO-PERFORM BLUEPRINTS

Les Cognos Plan-To-Perform Blueprints sont des modèles prédéfinis de données, processus et règles reprenant les meilleures pratiques de pilotage de la performance des clients de Cognos et du Cognos Innovation Center.

Le Cognos Innovation Center offre de nouvelles idées et les moyens pour les mettre en œuvre en réponse aux problèmes financiers et de pilotage de la performance :

- Collaboration à l'échelle de l'entreprise aux fins de planification.
- Utilisation de facteurs pour des prévisions plus réalistes.
- Utilisation de scorecards et de systèmes de mesures pour les spécificités et les comptes-rendus.
- Exécution de prévisions pour accélérer la prise de décision et prévenir les risques.
- Association de plans, scorecards et rapports pour plus de visibilité et une compréhension accrue.

Ces blueprints définissent les choix technologiques et de conception des processus permettant de déployer rapidement un processus de planification à l'échelle d'une organisation. En établissant des liens entre ces blueprints, les membres peuvent :

- Instaurer un lien dynamique pour synchroniser les plans, les individus et les activités au gré des changements des activités.
- Améliorer l'alignement des plans sur les objectifs stratégiques, avec des liens aux événements extérieurs relatifs au marché et aux facteurs d'exploitation.
- Visualiser rapidement l'incidence des changements des plans d'exploitation sur les budgets.
- Améliorer rapidement l'attribution des ressources en fonction des objectifs de l'entreprise.
- Communiquer et faire appliquer les règles et directives de l'entreprise à l'échelle de l'organisation.

Voici la liste des Cognos Plan-To-Perform Blueprints disponibles pour les clients et partenaires du Cognos Innovation Center :

- Planification des rémunérations
- Analyse des risques
- Allocations
- Planification stratégique et prévisions financières
- Prévision des ventes
- Planification et maîtrise des dépenses
- Planification des effectifs et de la masse salariale
- Budgets d'investissement
- Suivi de projets



TIREZ UN MAXIMUM DE PROFITS DE VOS SOLUTIONS COGNOS

Les fonctionnalités intégrées de pilotage de la performance de Cognos bénéficient toutes du programme Global Customer Services, maintes fois primé. Les services de consulting, de formation et de support de Cognos sont pour vous le gage d'obtenir des résultats plus rapidement.

LES SERVICES DE CONSULTING DE COGNOS

Des résultats immédiats

Les services de consulting de Cognos vous aident à planifier vos projets, ainsi qu'à bâtir et à déployer une architecture et un environnement adaptés à vos besoins. Cognos met à votre disposition des professionnels pour vous aider à implémenter votre solution, à gérer votre projet de Business Intelligence, à concevoir l'architecture informatique requise et à distribuer votre programme de Business Intelligence. Faites confiance à Cognos et à ses 25 années d'expérience de la conception, du développement et du déploiement de solutions de Business Intelligence pour vous guider dans l'intégration de votre solution de Business Intelligence, quel que soit votre environnement.

LES SERVICES DE FORMATION DE COGNOS

Permettez à vos collaborateurs d'être efficace rapidement

Offrez à vos utilisateurs et à vos administrateurs une formation efficace qui leur permettra de tirer profit de tout le potentiel de votre environnement de Business Intelligence, le plus rapidement possible. Nos formations sont disponibles en plusieurs formats et sont adaptées à tous les niveaux. Vous êtes libre de choisir les modalités de formation qui conviennent le mieux à votre environnement afin de rentabiliser au maximum vos investissements en Business Intelligence.

LES SERVICES DE SUPPORT DE COGNOS

Cognos offre à ses clients des services de support exceptionnels

Les spécialistes du support de Cognos mettent à votre disposition leur expertise des environnements informatiques complexes et des solutions de Business Intelligence de Cognos. Cognos investit sans cesse pour encourager l'innovation technologique. Nous interrogeons régulièrement nos clients et nous inspirons de l'expérience de nos collaborateurs en interne pour savoir comment optimiser nos offres de support.

LES PARTENAIRES DE COGNOS

Cognos a également su se créer un réseau de partenaires internationaux pour vous aider à implémenter vos solutions de Business Intelligence. N'hésitez pas à faire appel à leurs services technologiques, de consulting ou de fourniture de solutions pour valoriser vos investissements Cognos.

POURQUOI CHOISIR COGNOS ?

Les plus grandes multinationales, les analystes et les experts de l'industrie reconnaissent l'esprit d'innovation et de discernement, les compétences et la supériorité technologique de Cognos en matière de pilotage de la performance. Voici pourquoi.

UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT AVÉRÉ

Plusieurs études indépendantes menées auprès des clients de Cognos à divers stades de déploiement confirment que 80% d'entre eux avaient déjà bénéficié d'un retour sur investissement positif grâce à nos technologies. Certains de nos clients ont augmenté leur chiffre d'affaires de 250 millions de dollars grâce aux solutions de pilotage de la performance de Cognos. Des grandes chaînes de magasins ont réussi à raccourcir d'un mois la durée d'élaboration de leur budget et de leurs prévisions.

LA POSITION DE LEADER DE L'INDUSTRIE

Les analystes reconnaissent la supériorité de Cognos pour son discernement et ses compétences. Plus de 23 000 clients dans le monde en bénéficient. Neuf des dix plus grandes banques des Etats-Unis et d'Europe utilisent les solutions de Cognos. Sept des dix premières compagnies d'assurance ont choisi de faire confiance à Cognos. Plus de 80% des 25 premiers groupes pharmaceutiques sont des clients de Cognos. Neuf des dix géants mondiaux de la grande consommation font confiance à Cognos. Les services publics attachés à la santé, à la défense, à l'éducation, voire des administrations toutes entières, optent pour Cognos.

UNE VISION D'ENSEMBLE

Les leaders les plus éclairés de l'industrie s'accordent à dire que, d'un point de vue strictement technologique, le CPM réside dans l'intégration et l'automatisation des processus de scorecarding, de Business Intelligence et de planification. Pour booster votre performance, il est nécessaire d'allier scorecarding et planification. De même, la planification sans possibilité de rapports ni d'analyses limite votre champ d'action. Cognos adopte aujourd'hui une approche unifiée des produits qui composent sa plate-forme de CPM intégrée. Pour ce faire, Cognos s'entoure de partenaires et des leaders les plus éclairés de l'industrie. Ensemble, nous identifions les "domaines sensibles", là où le déploiement d'une stratégie de CPM aura le meilleur impact.

A L'ÉCHELLE DE L'ENTREPRISE

Cognos a conçu sa technologie de manière à ce qu'elle puisse traiter les volumes de données, les niveaux d'activité et les environnements stratégiques et informatiques complexes du groupe Fortune 1000 et des autres entreprises d'envergure. Tous nos développements font l'objet de tests en laboratoire et de déploiements éprouvés avant leur mise sur le marché.

SUPPORT

Les fonctionnalités intégrées de pilotage de la performance de Cognos bénéficient toutes du programme Global Customer Services, maintes fois primé. Nous figurons régulièrement en haut des classements des clients et des professionnels du support pour nos développements innovants en matière de maintenance et de services.

VALORISATION DES INVESTISSEMENTS

Votre infrastructure informatique et vos données sont des investissements inestimables. Les rapports, analyses, plans, budgets et scorecards de Cognos sont justement compatibles avec votre environnement. Simplement, ils optimisent vos précédents investissements.





A PROPOS DE COGNOS

Cognos est le leader mondial des solutions intégrant tous les aspects du pilotage de la performance : reporting, analyse, scorecarding, consolidation, planification d'entreprise et élaboration budgétaire.

Selon les analystes et les experts de l'industrie, cette supériorité repose sur la portée et l'excellence des solutions de pilotage de la performance de Cognos.

De surcroît, le service client de Cognos est le plus primé de l'industrie. Plus important encore, plusieurs organismes d'évaluation indépendants ont certifié le retour sur investissement des produits et des services Cognos, ce que confirment les clients des principaux marchés verticaux partout dans le monde.

Fondée en 1969, Cognos compte aujourd'hui plus de 23 000 clients dans plus de 135 pays. Les solutions et services de pilotage de la performance de Cognos sont également distribués par plus de 3 000 partenaires et revendeurs dans le monde.

LES LEADERS FONT CONFIANCE AUX LEADERS. ILS FONT CONFIANCE À COGNOS.

COGNOS INCORPORATED

3755 Riverside Drive
P.O. Box 9707, Station T
Ottawa, Ontario
Canada K1G 4K9
www.cognos.com

COGNOS FRANCE SAS

Immeuble Jean Monnet
11 Place des Vosges
Cedex 56
92061 Paris La Défense 5
www.cognos.com/fr

COGNOS SUISSE

Rue du Rhône, 14
Ch-1204 Genève
www.cognos.com/ch/fr

COGNOS BELGIQUE

Pegasus Parck De Kleetlaan 12B
1831 Diegem, Belgique
www.cognos.com/be

COGNOS
WWW.COGNOS.COM