



---

# Documentation I D S

---

## Utilisateurs IDS – Suivi du Système

Points importants à surveiller et devant être maîtrisés par le Client

### **A faire**

- § Faire le suivi de la sauvegarde quotidienne
- § Suivre le résultat des travaux de nuit
- § Suivre l'espace disque
- § Vérifier les messages de QSYSOPR
- § Nettoyage du lecteur de K7
- § Faire la Sauvegarde Générale
- § *Remarque Générale*

### **A maîtriser**

- § Les Mots de Passe Administrateur
- § Serveur Allumé ou éteint
- § Utilisation du PC-Console
- § Travaux de Nuit non finis... Que Faire ?



## Faire le suivi de la sauvegarde quotidienne

- § Récupérer la K7 de la veille devant être déjà éjectée
- § La ranger dans un lieu sûr (hors du bâtiment contenant le serveur)
- § Insérer la K7 du jour
- § Se référer au document suivant :

\home\DOC IDS POUR UTILISATEURS\14\_exploitation  
\Procédure de Sauvegarde.doc  
1<sup>ère</sup> partie : La Sauvegarde Quotidienne

## Suivre le résultat des travaux de nuit

- § Tous les matins
- § En lançant :

### **14 Exploitation / 19 Gestion des Travaux Planifiés**

Vérifier que les Travaux s'exécutent : la colonne « Dernier Travail » doit indiquer la date de la veille. (Sauf les jours où le serveur est éteint)

Vérifier qu'il n'y ait pas de Travail en Erreur ; ils sont indiqués par un des repères suivants :

- « > » clignotant rouge = Problème Divers
- « I » = Problème d'Initialisation de la K7
- « S » = Problème de Sauvegarde des bibliothèques sur la K7
- « V » = Problème lié à la K7

**Interpréter et corriger le problème OU Appeler la Hot-Line IDS**

## Suivre l'espace disque

- § Tous les matins
- § En lançant :

### **14 Exploitation / 8 Etat du Système**

Espace disque :  
Capacité système (en millions d'octets) . . . . . : 282260  
**Pourcentage d'occupation . . . . . : 43,02%**

La limite basse de 70% est à contrôler

De temps en temps penser à vérifier l'espace disque occupé par le répertoire « Adresse-IP-AS400 /Home » – ce répertoire peut recevoir tout type de fichiers PC et peut donc grossir très vite et vous faire atteindre le seuil Limite conseillé de 70% d'occupation Disque : depuis l'explorateur Windows faire une recherche des Fichiers dont la taille est supérieur à « ? ».



## Vérifier les messages de QSYSOPR

- § Tous les matins
- § En lançant :

### **14 Exploitation / 13 Gestion des Messages Opérateur**

Faites défiler les messages (Page Précédente) et Pointer les messages « anormaux » commençant par « \* » ou « \*\* »

NB : On peut faire F16 pour éclaircir les messages à réponses habituelles

## Nettoyage du lecteur de K7

- § Toutes les semaines, avant la sauvegarde hebdomadaire
- § Ponctuellement si le voyant jaune « ! » du lecteur de K7 est allumé

## Faire la Sauvegarde Générale

- § Deux fois par an et, avant et après chaque changement de Version d'OS/400
- § Se référer au document suivant :

\home\DOC IDS POUR UTILISATEURS\14\_exploitation  
\Procédure de Sauvegarde.doc  
2<sup>ème</sup> partie : La Sauvegarde générale

## Remarque Générale :

Le Menu « Gestion des Alertes » de l'application IDS vous permet de gérer la **planification d'Alertes** adressées à une liste d'utilisateurs.

- § Contrôle des sauvegardes journalières
- § Contrôle de l'espace disque

**Malgré la possible planification de ces Alertes sur votre site, nous vous demandons de procéder parallèlement à tous ces contrôles manuellement au moins deux fois par semaine.**



## ***A Maîtriser***

### *Les Mots de Passe administrateur*

En cas d'intervention d'IDT ou d'IBM vous devez pouvoir nous donner les Mots de passe de l'Administrateur de l'environnement DST (accès Console) et du Serveur :

	<b>Profil</b>	<b>Différenciation entre Majuscule / Minuscule</b>	<b>Mot de Passe</b>
Accès Console (Env.DST)	QSECOFR	Oui	.....
Accès Serveur (Env. OS/400)	QSECOFR	Non en standard	.....

### *Serveur allumé ou éteint*

<b>Etat du Voyant</b>	<b>Etat du Serveur</b>	<b>Que faire</b>
Voyant vert éteint	Serveur éteint et non alimenté électriquement	Vérifier l'arrivée électrique
Voyant vert clignotant	Serveur éteint	Démarrer le serveur
Voyant vert clignotant rapide	Serveur en cours de démarrage	Attendre
Voyant vert allumé Fixe	Serveur démarré	Se connecter depuis les Postes de Travail ou depuis La Console

### *Utilisation du PC-Console*

L'Ecran du Serveur dit «Console » doit être opérationnel à tout moment.

**Vous devez absolument connaître la procédure et mot de passe pour y accéder.**



## Travaux de nuits non finis

### Symptômes :

- § Le Serveur est Démarré
- § Aucun Poste de Travail ne peut se connecter (quelques soit les sites locales ou distants).
- § La connexion au serveur via le PC-Console abouti.
- § Depuis le PC-Console et le Menu IDS « 14/exploitation & 19/Gestion des travaux planifiés » vous constatez qu'au moins un Travail n'est pas fini : pas de date dans la Colonne « Dernier Travail »
- § Depuis le PC-Console et le Menu IDS « 14/Exploitation & 30/Travaux de Jour(Qbatch) » vous constatez la présence d'un Travail toujours en état « Actif » ou « MSGW »

### Que Faire :

- § Si vous constatez la présence d'un Travail en état « Run » c'est que vos traitements de nuit ne sont pas finis : plus long que d'habitude ou démarrés trop tardivement.
- § Si vous constatez un Travail en état « MSGW » c'est que ce traitement rencontre un problème d'exécution et sollicite l'intervention d'un opérateur : vous devez faire « 7 et Entrée » devant le Travail pour faire afficher le Message : faire une impression écran du message détaillé et le coller dans Word afin de nous l'envoyer par E-Mail, puis « F12 » pour ne pas répondre au message.
- § Pour rendre le Système Opérationnel le plus rapidement possible suivre la procédure suivante (les traitements en cours d'exécution ou non encore traités seront perdus)
  - Depuis le Menu « 14/exploitation & 9/Arrêt-Démarrage des Sous-systèmes » faire « Entrée » et valider par « F9 »
  - Au bout de 5 minutes maximum les utilisateurs doivent pouvoir se connecter au Système.
  - Contacter la Hot-Line IDS pour nous signaler le problème si vous n'en connaissez pas la raison.