

FAQ IDS

(Foire Aux Questions)

A Problèmes

- 1) [Serveur AS/400 - iSeries](#)
- 2) [Périphériques \(Ecrans – Imprimantes\)](#)
- 3) [IDS](#)

B Procédures diverses

Hot Line IDS

Tél. : 54.40.49

Fax : 43.37.90

IBM

Tél.: 50.85.50

A Problèmes

1) Serveur AS/400 - iSeries

En cas de :

-Coupure de courant

Travailler suivant l'autonomie de l'onduleur, **en se réservant 10 minutes pour l'arrêt de la machine.**
Si ce délai est atteint :

- Arrêter proprement les sessions.
- Arrêter le serveur.
 - ➡ voir la procédure [B2 Arrêt du serveur](#)
- Au retour d'un courant stable, démarrer le serveur.
 - ➡ voir la procédure [B1 Démarrage du serveur](#)

-Voyant orange allumé

Cause possible : incident système

Attention ! Sur certains serveurs, le voyant orange reste allumé en permanence.
Ne pas en tenir compte s'il n'y a pas de code erreur.
Un code erreur se présente sous la forme d'au moins 8 caractères alphanumériques.
Dans le cas d'un code erreur, le voyant orange doit être allumé.
Noter le code erreur.
Appeler IBM.
NB : le code 01 B N est normal.

-Console système inactive

Cause possible : incident système

Vérifier le câblage.
Rebooter le PC.
Si la console reste toujours inactive :
Appeler IBM.

-Voyant jaune du lecteur de K7 allumé

Cause possible : encrassement

Insérer une cassette de nettoyage adaptée au lecteur.
La cassette démarre et est éjectée automatiquement.
Le voyant doit s'éteindre après éjection.
Si le voyant reste allumé :
Appeler IBM.

2) Périphériques (Ecrans – Imprimantes)

En cas de :

-Problème d'impression

Cause possible : connexion

Vérifier l'alimentation électrique, bouton ON.

Vérifier le câblage.

Contrôler si la session imprimante est ouverte.

Voir s'il n'y a pas de message Opérateur pour un changement de Type d'imprimé.

➡ voir la procédure [B3 Gestion des messages opérateur](#)

-Problème d'ouverture de session

Cause possible : connexion

Un seul poste est concerné :

-Vérifier le câblage.

-Vérifier le paramétrage des sessions.

-Rebooter le PC.

-Si erreur de « sockets » persistant=problème de réseau :

.-Appeler le prestataire concerné.

-Voir le responsable du réseau.

-Voir l'administrateur IDS.

Un grand nombre de poste est concerné :

-Voir le responsable du réseau.

-Voir l'administrateur IDS.

Tous les postes sont concernés :

-Si la console système est connectée :

.Voir le responsable du réseau.

-Si la console système n'est pas connectée :

.Vérifier si le serveur est allumé.

.S'il est arrêté :

Démarrer le serveur

➡ voir la procédure [B1 Démarrage du serveur](#)

.Si il est allumé :

Vérifier si le code du panneau de contrôle est 01 B N

Si ce code est normal :

Appeler IDT

Si le code est un code erreur :

Noter le code erreur.

Appeler IBM.

3) IDS

En cas de :

-Travaux de nuit arrêtés

Cause possible : Problème de traitement *ou* de support *ou* de lecteur

Vérifier si il n'y a pas un message opérateur en attente

➡ voir la procédure de [B3 Gestion des messages opérateur](#)

En lançant 14 Exploitation / 19 Gestion des Travaux Planifiés, vérifier si il n'y a pas un job en erreur :

.Repère ">" clignotant rouge.

.Les codes suivants sont également possibles :

I=Initialisation de la K7

S=sauvegarde des bibliothèques AS400 sur la K7

V=vérification de la K7

Lancer 14 Exploitation / 9 Démarrage des Sous-systèmes, qui vide en même temps les 'jobq'.
Prévenir IDT.

-Message d'erreur de traitement IDS

Cause possible : Plantage...

Noter ce que l'on faisait à l'écran à ce moment précis : menu, programme, zone de saisie, ...

Faire une copie d'écran avec le message.

Positionner le curseur sur la ligne du message.

Faire F1.

Faire une copie d'écran du détail du message.

Appeler IDT et lui transmettre les copies avec le maximum de détails.

-Message : "Facture non enregistrée : verrouillage ou erreur de chrono"

Cause possible : Blocage

Vérifier qu'un utilisateur ne provoque pas un verrouillage par la Réservation/Stock.

Contrôler si un des articles de la facture n'a pas encore été entré en stock...

-Message : "ID PSION incompatible"

Cause possible : Définition du PSION

Il faut que le code du PSION soit dans les 2 premiers caractères du libellé.

Un contrôle est effectué sur l'importation de fichier sur le PSION.

-Message : "Adresse IP non trouvée dans la table des postes"

Cause possible : Contrôle de licence IDS

S'affiche en cas de tentative de nouvelle connexion de session d'un utilisateur pas encore connecté, si le nombre limite d'utilisateurs est atteint sur la machine.

NB : il suffit que quelqu'un sorte anormalement de sa session pour que l'adresse du poste reste mémorisée et soit considérée comme encore active... jusqu'au lendemain.

-Message : "Application Verrouillée" après validation du profile AS400

Cause possible : Maintenance IDS

S'affiche en cas de tentative de nouvelle connexion de session d'un utilisateur, après verrouillage de l'application IDS, par un administrateur ou IDT, pour la rendre inaccessible lors d'une Mise à Jour de Version.

-Non fonctionnement des boutons dans IDS

Cause possible : Configuration

-Vérifier la présence des fichiers *.**MAC** dans :

C:\Program Files\IBM\Client Access\Emulator\Private

S'ils sont inexistant :

➡ voir la procédure de [B6c Installation des macros de Client/Access](#)

-Vérifier la configuration de Client/Access :

Suivre Edition/Préférences/Point de repère, et vérifier les options suivantes (*O=coché*) :

.PFnn=N, FPnn=O ou N, Fnn=O, nn=N

Boutons 3-D=O

.Exécution URL=O

Boutons 3-D=O

.Exécution d'une macro ou d'un script=O

Boutons 3-D=O

B Procédures diverses

B1 Démarrer l'AS/400

Appuyer sur le bouton blanc du panneau de contrôle.

Des codes se mettent alors à défiler sur l'écran LCD.

NB : même machine arrêtée, l'écran LCD est allumé avec le mode de démarrage, sinon c'est que la machine n'est pas alimentée en électricité.

B2 Arrêter l'AS/400

Se mettre sur la console système.

Lancer 14 Exploitation / 10 Arrêt du Système.

Redémarrage : laisser M=Manuel.

Faire Entrée.

B3 Gestion des messages Opérateur

Lancer 14 Exploitation / 13 Gestion des Messages Opérateur

B4 Se connecter à la console système

Lancer l'utilitaire « Opération Console » de « Client Express ».

S'identifier en tant qu'utilisateur « DST ».

NB : Il faut impérativement connaître l'ID utilisateur & le mot passe de ce Profil.

B5 Mettre la ligne de télémaintenance IDT

Sous son profil ou sous EXPL, lancer 14 Exploitation / 98 Télémaintenance IDT.

Taper « 9 » devant la ligne IDTLINE ou IDTMAINT.

Faire « F5 » pour voir l'évolution du *Status* qui doit passer à ACTIVE.

B6 Installer Client/Express

B6a

Mettre le CD dans le lecteur du PC (*dans notre exemple, lecteur D*).

Lancer l'installation de Client/Express :

D:\Client Express\Express\Install\image\setup.exe

Suivre les instructions.

Redémarrer le PC.

B6b

Lancer l'installation des PTF (Mises à jour) :

D:\SI20055\SETUP.EXE

Suivre les instructions.

Redémarrer le PC.

B6c

Lancer l'installation des macros :

D:\VDS_macros.exe

Suivre les instructions (décompression, ...).

B6d

Configurer les sessions écrans et imprimantes.

B7 Mettre la règle réticulaire sur le curseur avec Client Access

Aller sur la barre des menus et suivre :

Edition/Préférences/Présentation/Configuration de l'écran ...

.Sélectionner 'Règle'.

.Dans 'Style de la règle', choisir Réticulaire et valider par OK.

Sauvegarder le réglage : Fichier / Sauvegarde.

B8 Connecter un Lecteur Réseau sur le /home

(Idem sur QLDS pour /IDS_PC/PSION)

Sur le bureau Windows, clic droit sur « Poste de travail ».

Choisir « Connecter un lecteur réseau... ».

Sélectionner une lettre non déjà attribuée pour le « Lecteur ».

.si le poste a le logiciel IDS-TRANSIT, choisir impérativement la lettre « I ».

Dans « Dossier », saisir le chemin du répertoire home sur l'AS/400 comme suit :

\\nnn.nnn.nnn.nnn\home (où *nnn.nnn.nnn.nnn* est l'adresse IP de l'AS/400)

Préciser pour les dossiers particuliers :

.polygf \\nnn.nnn.nnn.nnn\home\POLYGF

.comptabilité \\nnn.nnn.nnn.nnn\home\SAGE\S000s (où s=code société)

.transit \\nnn.nnn.nnn.nnn\home\TRANSIT/SOCs (où s=code société)

Cocher la case « Se connecter à l'ouverture de session ».

Cliquer sur Terminer : une fenêtre doit s'ouvrir avec l'arborescence du /home.

B9 Lancer l'exécution des travaux planifiés

Se mettre sur la console système

Lancer 14 exploitation / 50 Lancement des Travaux Planifiés.

NB : Il est possible de suspendre un des travaux définis en lui mettant une date de blocage.

B10 Accéder au SPOULE (Editions)

Touche « ESC/Echap » ou lancer 14 Exploitation / 14 Gestion des Spools Utilisateur.

Valeurs de la colonne Etat :

RDY	Spoule prêt à être imprimé	
WRT	Spoule en cours d'impression	
MSG	Spoule en attente de réponse à un Message	faire 7=Messages
HLD	Spoule suspendu	faire 6=Libérer pour imprimer
SAV	Spoule sauvegardé	faire 6=Libérer pour le réimprimer

B11 Visionner un fichier SPOULE

5=Afficher devant le fichier à visionner.

Sur Contrôle, exemples :

P10	aller à la page 10
P+10	aller à 10 pages plus loin
P-10	revenir de 10 pages en arrière
W10	aller à la colonne 10
W+10	aller à 10 colonnes plus loin
W-10	revenir de 10 colonnes en arrière
10	aller à la ligne 10
+10	aller à 10 lignes plus loin
-10	revenir de 10 lignes en arrière
T	Top = haut de liste
B	Bottom = bas de liste

Sur Recherche, saisir une chaîne de caractères et faire F4 (attention sensible à la casse !).

B12 « Type de traitement » sur le Routage

I=Immédiat	en mode interactif.
A=Interactif	en mode interactif, sans possibilité de modification (Forcé sur la fiche état).
J=Jour	en mode différé.
N=Nuit	traité avec les travaux planifiés.
Q=Quotidien	traité avec les travaux planifiés tous les jours.
H=Hebdomadaire	traité avec les travaux planifiés toutes les semaines.
M=Mensuel	traité avec les travaux planifiés tous les mois.
W=Windows	travail lancé à partir d'un exécutable Windows suivant le chemin de la fiche Etat.
1 à 9	état Flash stocké dans les travaux planifiés, exécuté <u>à la demande</u> en lançant : 14 Exploitation / 40 Lancement des Etats Flash.
1=Flash Quotidien	1, 2, 3 prévus comme tels, mais modifiables en lançant :
2=Flash Hebdo.	.14 Exploitation / 19 Gestion des Travaux Planifiés.
3=Flash Mensuel	.en modifiant le champ Planification.
4 à 9	libres.

B13 Gestion des imprimantes

Touche « ESC/Echap » + F22=Imprimantes

Valeur de la colonne Etat :

STR imprimante démarrée et active

END imprimante arrêtée et donc inactive

.faire 1=Démarrer, si imprimante réseau

.démarrer la session imprimante du PC, si imprimante en local

B14 Priorité d'imprimante pour un écran IDS

Par ordre de priorité, ce qui est défini dans les options suivantes :

1) 14 exploitation / 16 routage des travaux / clé=session écran&travail

2) 20 administration / 8 écran

3) 20 administration / 2 utilisateur

B15 Débloquer un écran avec X orange bloquant et P bleu en barre d'état

Dans la barre de menu de la session, aller sur « Actions ».

Choisir « Fin d'enregistrement macro ».

B16 Sortir proprement en cas de blocage de la session

Faire Maj + Echap (shift + ESC).

Faire « entrée ».

Taper « 90 ». Fin de session.

B17 Rappel sur le voyant vert du serveur AS/400 - iSeries

Voyant vert éteint	AS/400 non alimenté	le ventilateur est arrêté.
Voyant vert clignotant	AS/400 alimenté mais éteint	le ventilateur est arrêté.
Voyant vert clignotant rapide	AS/400 en cours de démarrage	le ventilateur démarre.
Voyant vert allumé	AS/400 démarré	le ventilateur tourne.

B18 Rappel sur les supports de Sauvegardes

Les sauvegardes « Système », « Dossiers » et « Non système » doivent être effectuées en utilisant 2 jeux de sauvegarde, intercalés un semestre sur 2.

La sauvegarde « Journalière » doit utiliser un support de sauvegarde différent par jour de la semaine.

Mettre tous les mois une sauvegarde journalière de côté qui sera réutilisée le mois suivant.

Changez les supports des sauvegardes journalières tous les ans, quel que soit leur état apparent.

Changez les supports des autres sauvegardes tous les 3 ans.

[Stockez vos supports dans un lieu climatisé et à température constante.](#)

Ne stockez pas vos supports dans la salle système :

? si celle-ci brûle ... les supports brûleront aussi !!!

Nettoyez votre appareil de sauvegarde tous les mois ou lorsque le voyant **jaune s'allume.**

B19 Se déplacer sur un Ecran de saisie IDS

Possibilité d'utiliser la souris.

Les zones protégées sont sautées.

Déplacement spécial :

- . <TAB> : avancement du curseur de Zone en Zone.
- . <Maj>+<TAB> : marche arrière du curseur de Zone en Zone.
- . <CTRL> (droit) : avancement du curseur de Ligne en Ligne.
- . Flèches de déplacement d'un caractère : droite, gauche, haut, bas.

Touches Particulières :

- . <Fin> : effacement jusqu'en fin de zone.
- . <+> du pavé numérique : idem <Fin> et position sur zone suivante.
- . <CTRL> (gauche) : Touche de déverrouillage du Clavier (**si X rouge**).
- . <.> du pavé numérique : séparateur de décimale (Virgule).

B20 Types de mouvement pour pièces IDS

1	Facture Fournisseur		
2	Avoir Fournisseur		
3	Règlement Fournisseur		
4	Commande Fournisseur	5	Edi
A	Entrée en Stock (Achat)		
B	Reversement sur Achat		
C	Consommation Interne		
D	Devis Client		
E	Régularisation de Stock Positive		
F	Facture Client		
G	Règlement Client		
I	Commande Interne	J	Tournée de Livraison
K	Retour de Livraison		
L	Document Libre	M	Manifeste / Connaissance
P	Plan de Production		
R	Reversement Conso. Interne		
S	Régularisation de Stock Négative		
T	Fiche Atelier		
V	Avoir Client		
W	Variation de Stock	Y	Commande Client
Z	Réservation sur Stock		

B21 Créer un nouvel Utilisateur

- Créer un nouvel utilisateur sur l'AS/400 :
 - lui donner les accès au /home, si besoin
- Créer un nouvel utilisateur sur IDS :
 - sur la base de données :
 - .Gestion des Utilisateurs
 - .Régler les Options/Utilisateurs
 - .Créer ses sessions écran
 - dans les Menus :
 - Mise à Jour des Utilisateurs
 - Régler les Relations Users/Fonctions

B22 Etats de Gestion

- Attribuer un écran de liste Article spécifique
 - Sur option 21 'Ecran Personnalisé' du STK05A, mette le N° chrono de l'état de gestion concerné **Idem** pour la liste Client sur FAC10A et pour la liste Fournisseur sur le CDE10A
- Partager un Etat de gestion
 - Aller dans 12 **ETATS** de GESTION/1 Création de Tableaux de Contrôle/choix **ART/CLI/FOU**
 - F7 pour importer / taper '**M**' devant l'état de gestion / Saisir le **Niveau** de Confidentialité de **0 à 5**
 - (Ce numéro est défini dans l'option 1 de £IMPMAQ où 0 permet de tout voir et 5 que le niveau 5)

B23 Connaitre le nombre de licences utilisées

- 20** **ADMINISTRATION**
- 11** **Administration des MENUS**
- 7** **Mise à Jour des Sociétés :**
 - **5** pour visualiser la clé de la licence et le Nombre de connexions simultanées (Nombre de dépassements autorisés = sessions temporaires)
- 9** **Contrôle des Postes Connectés :**
 - Num = numéro de session
 - Cpt = Compteur de licences utilisées